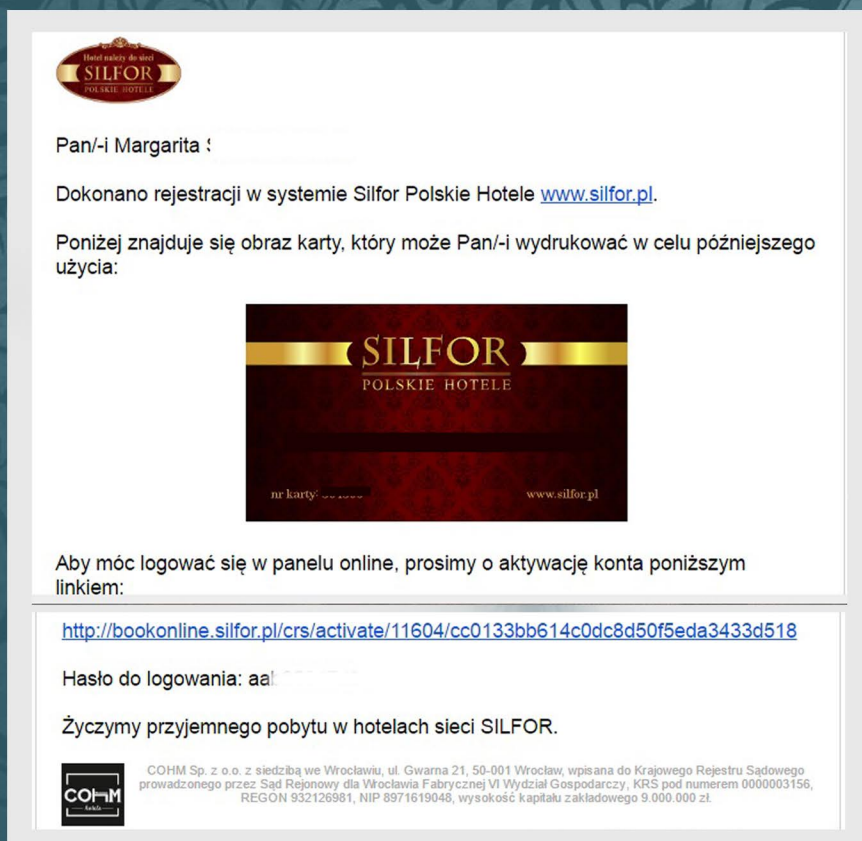


Instrukcja Obsługi systemu rezerwacji Silfor

1

Aktywacja e-karty Silfor

Zakładając e-Kartę Lojalnościową Silfor na recepcji został wysłany do Ciebie email z linkiem aktywacyjnym oraz hasłem do Twojego konta Silfor:




Hotel należy do sieci
SILFOR
POLSKIE HOTELE

Pan/-i Margarita :

Dokonano rejestracji w systemie Silfor Polskie Hotele www.silfor.pl.

Poniżej znajduje się obraz karty, który może Pan/-i wydrukować w celu późniejszego użycia:



nr karty: www.silfor.pl

Aby móc logować się w panelu online, prosimy o aktywację konta poniższym linkiem:

<http://bookonline.silfor.pl/crs/activate/11604/cc0133bb614c0dc8d50f5eda3433d518>

Hasło do logowania: aa1

Życzymy przyjemnego pobytu w hotelach sieci SILFOR.

COHM
Sp. z o.o.

COHM Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Gwarna 21, 50-001 Wrocław, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy, KRS pod numerem 0000003156, REGON 932126981, NIP 8971619048, wysokość kapitału zakładowego 9.000.000 zł.

<http://silfor.pl> | +48 71 793 13 02 | polskiehotele@silfor.pl

2

Twój profil na www.silfor.pl

W mailu z linkiem aktywacyjnym znajdziesz również hasło do logowania się na swój profil na stronie Silfor, zaś login to Twój numer e-karty. Aby się zalogować na swój profil, wejdź na silfor.pl i kliknij ZALOGUJ

KONTAKT

REGULAMIN

ZALOGUJ

ZALOGUJ

3

Uzupełnij swój profil Silfor

Po zalogowaniu się na swój profil Silfor możesz uzupełnić go wszystkimi swoimi danymi oraz zobaczyć wszystkie swoje rezerwacje jakie dotąd wykonałeś przez www.silfor.pl

The screenshot shows a user profile page with two main sections: 'Konto' (Account) and 'Dane do faktury' (Billing Data). The 'Konto' section includes fields for 'Numer karty SILFOR' (504506), 'Imię' (Margarita), 'Nazwisko' (Suchomłynowa), 'Ulica', 'Miasto', 'Kod pocztowy', and 'Kraj'. The 'Dane do faktury' section includes fields for 'Faktura VAT', 'Nazwa', 'Ulica', 'Miasto', 'Kod pocztowy', 'NIP', and 'Kraj'. There are also navigation tabs at the top: 'Rezerwacje', 'Rezerwacje przyszłe', and 'Dane klienta'.

4

Wybierz miasto i znajdź hotel

Planujesz podróż? Na stronie www.silfor.pl możesz wybrać termin i miasto, które Cie interesuje. Zobacz mapkę Polski na głównej stronie - pokazuje ona, w których miastach posiadamy hotele Silfor.

The screenshot shows the 'ZNAJDŹ HOTEL' search interface. It features a search bar for 'CEL PODRÓŻY' (Travel Destination) with 'WROCLAW' selected. Below it is a 'PRZYJAZD' (Arrival) section with a calendar for July 2016. The calendar shows dates from 27 to 31, with the 28th highlighted. To the right is a map of Poland with red location pins indicating hotel locations in various cities: DĄBKI, GDANSK, SZCZECIN, SĘPÓLNO KRAJEŃSKIE, TORUN, GORZÓW WIELKOPOLSKI, POZNAŃ, PŁOCK, and WROCLAW.

5

Hotele o wysokim standardzie

Wybierz hotel, który spełnia Twoje oczekiwania. Sprawdź opinie na jego temat na TripAdvisor oraz zobacz jak daleko znajduje się od lotniska czy też Dworca PKP. Jesteś zdecydowany? Kliknij REZERWUJ

Rezerwacja hoteli on line. Rezerwacja hoteli. Hotele w Polsce. Sieć hoteli

POLSKIE HOTELE

ZMIENŃ **WROCLAW**

WYBIERZ HOTEL W DOGODNEJ LOKALIZACJI

Hotel	Adres	Standard	Ocena	Opinie	Cena
HOTEL POLONIA	UL. PIŁSUDSKIEGO 66, 50-020 WROCLAW	1	1	392 recenzje	129,00 zł
HOTEL PIAST	UL. PIŁSUDSKIEGO 98, 50-017 WROCLAW	1	1	174 recenzje	122,00 zł
HOTEL EUROPEJSKI	UL. PIŁSUDSKIEGO 88, 50-017 WROCLAW	1	1	309 recenzje	159,00 zł

<http://silfor.pl> | +48 71 793 13 02 | polskiehotele@silfor.pl

6

Wybierz ofertę cenową

Na tym panelu możesz dokonać rezerwacji hotelu i wybrać interesującą Cię ofertę cenową. Po lewej widzimy termin, który wybraliśmy, po środku hotel jaki nas interesuje, zaś po prawej wybieramy ofertę (zwrotna, bezzwrotna, studencka). Jeśli widzisz w ofercie cenowej liczbę 0 PLN, oznacza to, że w wybranym przez Ciebie terminie dany hotel nie posiada odpowiedniej ilości wolnych pokoi.

Wrocław

DATA PRZYJAZDU: 2016-09-26

DATA WYJAZDU: 2016-09-27

LICZBA OSÓB: 1

STANDARD: 1

OCENA: 1

ODLEGŁOŚĆ OD MIASTA: 1 km

POKÓJ PRYWATNY

POKÓJ WSPÓLDZIELONY

CENA ZA POKÓJ / MIEJSCE

od: do:

SZUKAJ

FILTROWANIE

Filtruj nazwę obiektu

ZMIENŃ

Dane podstawowe

Wyposażenie

Lokalizacja

Oceny & opinie

Hotel Piast

Wrocław, ul. Piłsudskiego 98

9.38 Ocena ogólna

Wyposażenie obiektu:

Wyposażenie pokoju:

Lokalizacja:

Personel:

Atmosfera:

Czystość:

Bezpieczeństwo:

Stosunek ceny do jakości:

Opis obiektu:

Hotel Piast położony jest w centrum Wrocławia przy ul. Piłsudskiego.

Dodatkowe informacje:

Godz. check-in: 14:00

Godz. check-out: 12:00

Recepcja: całodobowa

Formy płatności:

2.Płatność w Obiekcie (gwarancja kartą płatniczą)

Akceptujemy kart płatnicze:

REZERWACJA

DATA PRZYJAZDU: 2016-09-26

DATA WYJAZDU: 2016-09-27

LICZBA DNIE: 1

LICZBA OSÓB: 1

ZMIENŃ KRYTERIA

OFERTA OBIEKTU W PLN

POKOJE PRYWATNE

	bezpłatna anulacja	płatna anulacja	STUDENTA
1-os. Standard (z łazienką w pokoju)			
ilość pokoi	0	0	0
Śniadanie (1 os.)	20,00	20,00	20,00
Razem	139,00	114,00	-
2-os. TWN Standard (z łazienką w pokoju)			
ilość pokoi	0	0	0
Śniadanie (2 os.)	20,00	20,00	20,00
Razem	149,00	122,00	-
2-os. DBL Standard (z łazienką w pokoju)			
ilość pokoi	0	0	0
Śniadanie (2 os.)	20,00	20,00	20,00
Razem	149,00	122,00	-

0,00 PLN ZAREZERWUJ

• brak opłat za rezerwację noclegu

• gwarancja najniższej ceny

7

Warunki rezerwacji przez Silfor

Zapoznaj się z warunkami i sprawdź czy wszystkie dane się zgadzają. Na tym etapie możesz jeszcze cofnąć swoją niewprowadzoną rezerwację.

Rezerwacja	
DANE REZERWACJI:	
Nazwa obiektu:	Hotel Piast
Kategoria obiektu:	hotel
Data przyjazdu:	2016-09-26
Data wyjazdu:	2016-09-27
Ilość dni:	1
Wybran(y/e) pokoje:	W rezerwacji zwrotnej pokój prywatny 2-os. DBL Standard (z łazienką w pokoju) ilość: 1, w cenie za dobę: 189 PLN (w tym śniadanie 40 PLN) w cenie pokoju: internet
Warunki anulacji zwrotnej:	W przypadku anulowania rezerwacji w dniu przyjazdu do godziny 18:00 obiekt noclegowy nie obciąża Gościa za anulowanie rezerwacji. W przypadku anulowania rezerwacji po tym terminie lub w przypadku nie pojawienia się Gościa w obiekcie noclegowym, obiekt obciąża Gościa opłatą w wysokości 100% opłaty za pierwszą zarezerwowaną noc.
Suma całkowita:	189 PLN
Numer karty lojalnościowej:	<input type="text"/> przelicz

8

Odbierz swój rabat 10% od ceny

Wpisz numer swojej e-karty aby system naliczył rabat 10% od ceny, która Ci wyszła. Standardowy rabat od ceny dnia to 10%, lecz przy wyjątkowych okazjach sieć Silfor może wprowadzić większe kwoty rabatów na poszczególne terminy i hotele.

lub w przypadku nie pojawienia się Gościa w obiekcie noclegowym, obiekt obciąża Gościa opłatą w wysokości 100% opłaty za pierwszą zarezerwowaną noc.	
Suma całkowita:	189 PLN
Numer karty lojalnościowej:	<input type="text" value="504507"/> przelicz
Suma całkowita po odliczeniu rabatu karty:	170.1 PLN
DANE OSOBY ZAMAWIAJĄCEJ:	

9

Ogólne warunki rezerwacyjne

Zapoznaj się z ogólnymi warunkami rezerwacyjnymi, znajdziesz tam wszystkie informacje odnośnie korzystania z systemu rezerwacyjnego Silfor, warunków anulacji oraz gwarancji rezerwacji kartą kredytową.

DANE SZCZEGÓŁOWE:	
Przewidywana godz. zameldowania:	15:00 ▾
Uwagi:	
<input checked="" type="checkbox"/> *	Przeczytałem i akceptuję ogólne warunki korzystania z bookonline.silfor.pl
<input checked="" type="checkbox"/>	Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowej od COHM Sp. z o.o. i jej kontrahentów środkami komunikacji elektronicznej
Wstecz	Płatność w obiekcie

10

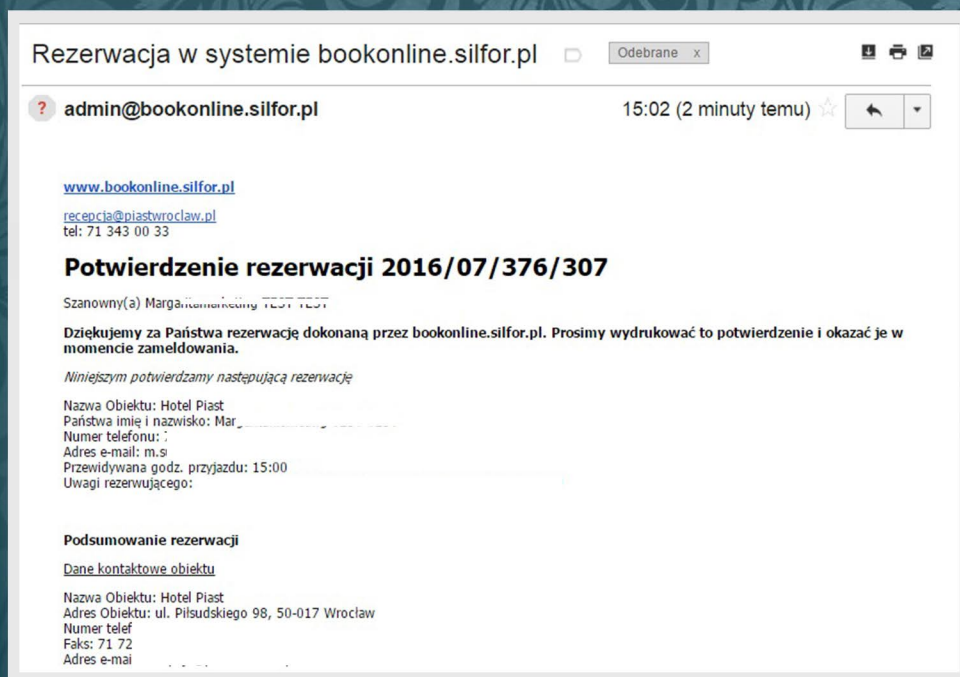
Twoja karta kredytowa

Możesz zapłacić za nocleg podczas zameldowania w recepcji hotelu, jednakże swoją rezerwację musisz zagwarantować kartą kredytową. Jest to niezbędne na wypadek, gdybyś się nie zjawił w hotelu - hotel ma prawo do ściągnięcia środków z Twojej karty za pierwszą dobę. Musisz koniecznie zmienić termin? Poinformuj hotel, aby Twoja rezerwacja mogła zostać przesunięta na inny termin:

Właściciel karty/rachunku	
Imię:	<input type="text"/>
Nazwisko:	<input type="text"/>
Rodzaj karty:	<input checked="" type="radio"/> VISA <input type="radio"/> MasterCard <input type="radio"/> Maestro
Numer karty:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
(CVC/ CVS2):	<input type="text"/>
Data ważności (miesiąc/rok):	mm ▾ / rrrr ▾
Dalej »	

11 Potwierdzenie rezerwacji

Sprawdź swoją skrzynkę mailową, zostało do Ciebie wysłane potwierdzenie rezerwacji. Kopię tej wiadomości otrzymuje również hotel, który wybrałeś. Znajdziesz tam takie informacje jak adres hotelu, telefon i adres email do hotelu oraz wszelkie detale Twojej rezerwacji:



<http://silfor.pl> | +48 71 793 13 02 | polskiehotele@silfor.pl

12 Życzymy udanego pobytu!



<https://www.facebook.com/SilforPolskieHotele/>



<https://pl.pinterest.com/polskiehotele/>



https://www.instagram.com/siec_silfor/



https://twitter.com/hotele_silfor



<https://plus.google.com/+SilforPI-hotele>



<https://silforpolskiehotele.wordpress.com>